# Schulungsprogramm

zur Vorbereitung auf die

# Berufsprüfung Plattenlegerchef/in



SPV Schweizerischer PlattenverbandASC Association Suisse du CarrelageASP Associazione Svizzera delle Piastrelle

Januar 2011 www.plattenverband.ch

# **Inhaltsverzeichnis**

Teil A: Handlungskompetenzen und Bildungsziele	4
Erläuterungen zu den Handlungskompetenzen	
Leitziel: 1 Fachkunde	11
Richtziel: 1.1 Berechnungen	11
Leitziel: 2 Fachkunde	
Richtziel: 2.1 Baukonstruktion	12
Leitziel: 3 Fachkunde	
Richtziel: 3.1 Bauadministration	
Leitziel: 4 Fachkunde	14
Richtziel: 4.1 Baustellenorganisation	14
Stundentafel	
Teil C: Genehmigung und Inkrafttreten	

Für die bessere Lesbarkeit wird die männliche Form verwendet. Selbstverständlich sind Plattenlegerchefinnen immer auch gemeint.

# Plattenlegerchef/in mit eidg. Fachausweis

# Berufsbild:

Der Plattenlegerchef ist ein Berufsfachmann der handlungskompetent einzelne Baustellen führt und auch mitarbeitet. Er ist in der Lage in einem Betrieb mit 3 - 6 Personen den Vorgesetzten zu vertreten.

# Aufgaben:

Die folgenden Stichworte sollen die wichtigsten Aufgaben aufzeigen.

- Baustellen planen, organisieren
- Masse aufnehmen, Materialauszüge berechnen
- Einfache Offerten und Berechnungen erstellen
- Fachgerechte Plattenarbeiten ausführen
- Lehrlinge und Mitarbeiter auf der Baustelle führen
- Unfall und Schadenverhütung wahrnehmen
- Qualitätssicherung garntieren

# Teil A: Handlungskompetenzen und Bildungsziele

#### Erläuterungen zu den Handlungskompetenzen

#### **Fachkompetenzen**

Der Bildungsplan für die Plattenlegerchefs ist nach der Triplex Methode in Leit-, Richt- und Leistungsziele gegliedert.

Den Leitzielen werden ein oder mehrere Richtziele zugeordnet, welche wiederum mit Leistungszielen messbar konkretisiert werden.

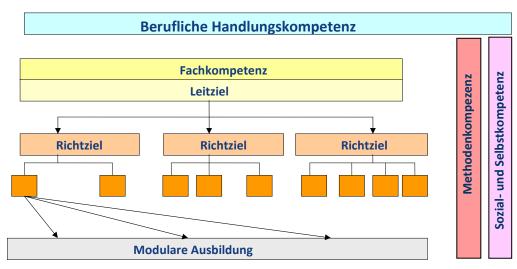
**Leitziele** beschreiben berufsbezogene Situationen, allgemeine Schlussfolgerungen oder Normen und leiten daraus die Konsequenz für die Weiterbildung Domino Berufsprüfung Plattenlegerchef ab.

Richtziele beschreiben konkrete Handlungen oder Arbeitsabläufe, die im Arbeitsabltag des Plattenlegerchef vorkommen.

Auf der Richtzielebene werden die benötigten Methoden,- Sozial- und Selbstkompetenzen zugewiesen (siehe Seiten 7 bis 8).

**Leistungsziele** beschreiben einzelne, messbare Tätigkeiten und beobachtbares Verhalten des Plattenlegerchef, die die Richtziele konkretisieren. Der Schwierigkeitsgrad jedes Leistungszieles wird mittels Taxonomiestufen angegeben (siehe Seite 9)

## **Triplex-Methode**



### Methodenkompetenzen (MK)

#### MK1 Arbeitstechniken und Problemlösen

Auf der Baustelle ist es wichtig Ordnung zu halten, Prioritäten zu setzen und Abläufe systematisch und rationell zu gestalten. Dabei ist die Arbeitssicherheit, der Gesundheits- und Umweltschutz zu gewährleisten. Plattenlegerchefs lösen berufliche Aufgaben und setzen entsprechende Arbeitsmethoden und berufliche Hilfsmittel ein. Sie führen ihre Arbeit zielorientiert, effizient und sicher für sich und andere aus und bewerten ihre Arbeitsschritte fortlaufend.

#### MK2 Prozessorientiertes, vernetztes Denken und Handeln

Betriebliche Abläufe können nicht isoliert betrachtet werden. Plattenlegerchefs kennen und verwenden Methoden, um ihre Tätigkeiten im Zusammenhang mit anderen Aktivitäten im Unternehmen zu sehen und zu berücksichtigen. Sie sind in der Lage, in neuen Situationen sachlich richtige Entscheidungen zu fällen. Sie sind sich der Auswirkungen ihrer Arbeit auf ihre Arbeitskollegen und auf den Erfolg des Unternehmens bewusst und verhalten sich entsprechend.

#### MK3 Informations- und Kommunikationsstrategien

Die Anwendung der modernen Mittel der Informations- und Kommunikationstechnologie im Fachgeschäft wird in Zukunft immer wichtiger. Plattenlegerchefs sind sich dessen bewusst und helfen mit, den Informationsfluss im Unternehmen zu optimieren und den Einsatz neuer Systeme zu realisieren

Sie beschaffen sich selbständig Informationen und nutzen diese im Interesse von Kundinnen und Kunden sowie des Betriebes.

#### MK4 Kreativität

Offenheit für Neues und für unkonventionelle Vorgehensweisen sind wichtige Kompetenzen von Plattenlegerchefs. Deshalb sind sie fähig, bei offenen Problemen herkömmliche Denkmuster zu verlassen und mit Kreativität zu neuen und innovativen Lösungen beizutragen. Sie setzen neue oder eigene Ideen, Trends und traditionelles Handwerk kreativ in ihrem Arbeitsalltag um.

#### MK5 Wirtschaftliches Handeln

Für den unternehmerischen Erfolg eines Betriebes ist wirtschaftliches Handeln unerlässlich. Plattenlegerchefs wissen, dass die Ihnen anvertrauten Materialien wirtschaftlich einzusetzen sind.

Sie verrichten die Ihnen gestellten Aufgaben speditiv und gehen sorgfältig mit den Materialien um.

#### MK6 Beratungs- und Verkaufsmethoden

Kundinnen und Kunden unterliegen vielfältigen ökonomischen und sozialen Einflüssen. Plattenlegerchefs wissen, dass der Entscheid zu Gunsten des einen oder anderen Produktes wesentlich durch die Beratung und ihr persönliches Auftreten bestimmt wird. Sie wenden Methoden der Beratung zur Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden sowie im Interesse des Unternehmens an.

#### MK7 Lernstrategien

Zur Steigerung des Lernerfolgs und des lebenslangen Lernens stehen verschiedene Strategien zur Verfügung. Da Lernstile individuell verschieden sind, reflektieren Plattenlegerchefs ihr Lernverhalten und passen es unterschiedlichen Aufgaben und Problemstellungen situativ an. Sie arbeiten mit für sie effizienten Lernstrategien, welche ihnen beim Lernen Freude, Erfolg und Zufriedenheit bereiten und damit ihre Fähigkeiten für das lebenslange und selbstständige Lernen stärken.

#### MK8 Ökologisches Verhalten

Ökologisches Verhalten ist aus dem heutigen Arbeitsalltag nicht mehr wegzudenken. Plattenlegerchefs sind bereit, betriebliche Umweltschutzmassnahmen anzuwenden und Verbesserungspotenziale zu erkennen.

### Sozial -und Selbstkompetenzen (SK)

#### SK1 Eigenverantwortliches Handeln

Alle Mitarbeitenden sind mitverantwortlich für die betrieblichen Abläufe und den Unternehmenserfolg. Plattenlegerchefs sind sich ihrer Verantwortung bewusst.

Sie treffen in eigener Verantwortung Entscheide und handeln gewissenhaft und zuverlässig.

#### SK2 Lebenslanges Lernen

In der Plattenlegerbranche sind Anpassungen an die sich wandelnden Bedürfnisse und Gegebenheiten eine Notwendigkeit. Plattenlegerchefs sind sich dessen bewusst und sind bereit, laufend neue Kenntnisse und Fertigkeiten zu erwerben und sich auf lebenslanges Lernen einzustellen. Sie sind offen für Neuerungen, gestalten diese und den Wandel auch mit kreativem Denken mit, stärken ihre Arbeitsmarktfähigkeit und ihre Persönlichkeit.

#### SK3 Konfliktfähigkeit

Auf der Baustelle treffen Plattenlegerchefs und Plattenlegerchefinnen, auf verschiedenste Berufleute und Menschen mit unterschiedlichen Auffassungen und Meinungen. Es kommt immer wieder zu Konfliktsituationen. Plattenlegerchefs sind sich dessen bewusst und reagieren in solchen Fällen ruhig und überlegt. Sie stellen sich der Auseinandersetzung, akzeptieren andere Standpunkte, diskutieren sachbezogen und suchen nach konstruktiven Lösungen.

#### SK4 **Teamfähigkeit**

Berufliche Aufgaben werden allein oder in einer Gruppe gelöst. Es ist von Fall zu Fall zu entscheiden, ob für die Ausführung der Arbeit der Einzelne oder das Team geeigneter sind. Plattenlegerchefs sind fähig, im Team zu arbeiten und halten die Regeln der Teamarbeit ein.

#### SK5 Umgangsformen

Kontakte mit Menschen verlangen unterschiedliches Verhalten und entsprechende Umgangsformen. Plattenlegerchefs kennen für berufliche Situationen verschiedene Verhaltensweisen, verstehen die Regeln erfolgreicher verbaler und nonverbaler Kommunikation und kleiden sich der Situation angemessen.

Sie passen ihre Sprache und ihr Verhalten der Situation und den Bedürfnissen der Gesprächspartnerinnen und Gesprächspartner an; sie sind pünktlich, zuverlässig und zuvorkommend.

#### SK6 Sorgfalt

Der Umgang mit qualitativ hochwertigen Materialien ist anspruchsvoll. Plattenlegerchefs führen ihre Arbeit nach den Vorgaben des Unternehmens und mit grösstmöglicher Vorsicht aus.

Sie gehen sorgfältig mit den vorgegebenen Räumen, den Installationen und dem Material um.

#### SK7 Diskretion

Plattenlegerchefs verrichten ihre Arbeit zum Teil in bewohnten Räumen. Diskreter Umgang ist unerlässlich für ein vertrauensvolles Verhältnis mit Kundinnen und Kunden. Plattenlegerchefs sind sich dieser Anforderungen bewusst.

#### SK8 Belastbarkeit

Die Erfüllung der verschiedenen Anforderungen im Beruf des Plattenlegerchef ist mit körperlichen und geistigen Anstrengungen verbunden. Plattenlegerchefs können mit Belastungen umgehen, indem sie die ihnen zugewiesenen und zufallenden Arbeiten ruhig und überlegt angehen. In kritischen Situationen bewahren sie den Überblick.

#### **Taxonomiestufen (TS)**

Jedes Leistungsziel hat eine Kennzeichnung in der Form einer taxonomischen Stufe (TS). Es werden sechs Kompetenzstufen unterschieden (K1 bis K6). Diese Zuteilungen machen eine Aussage über das kognitive Anspruchsniveau des jeweiligen Leistungszieles. Im Einzelnen bedeuten sie:

#### K1 Kenntnisse

Plattenlegerchefs können gelerntes Wissen auswendig wiedergeben. Sie nennen, zeigen oder zählen verschiedene Bestandteile auf.

#### K2 Verstehen

Plattenlegerchefs verstehen und begreifen einen Sachverhalt. Sie erklären, beschreiben, begründen oder erläutern die Wirkung eines Materials.

#### K3 Anwenden

Plattenlegerchefs wenden das Gelernte in der Praxis an. Sie berechnen, erstellen, entwickeln oder wenden dies in der täglichen praktische Arbeit an.

#### K4 Analyse

Plattenlegerchefs analysieren eine komplexe Situation und leiten daraus selbständig die zu Grunde liegenden Strukturen und Prinzipien ab, ohne sie vorher zu kennen. Sie untersuchen, ordnen zu oder vergleichen Merkmale in den jeweiligen Situationen.

#### K5 Synthese

Plattenlegerchefs sind kreativ. Sie analysieren nicht nur, sondern haben neue Ideen im Umgang mit einer Problemstellung und entwickeln etwas Neues. Dabei planen, entwerfen, oder gestalten sie.

#### K6 Beurteilung

Plattenlegerchefs beurteilen einen komplexen, mehrschichtigen Sachverhalt und begründen ihre eigenen Meinungen über eine komplexe Materie.

# Aufbau des Bildungszielkataloges



Richtziel: 1 Fachkunde

Richtziel

Ziele, Kenntnisse aller berufsrelevanten Baumaterialien

MK: Informationsmanagement, Recherchieren, Strukturieren, Dokumentation, Präsentation, Lern- und Prüfungsstrategien

SK: Engagement /Fleiss/Selbstdisziplin, Flexibel, Sprachkompetenz, Eigenverantwortung

Nr.	Leistungsziele	TS	Umfang
2.1.1	Die Grundlagen der Baustoffkunde kennen und erklären/untescheiden (z. B. in anorganische, organische, metallische Stoffe)	K1 K3	35Le Unterricht und 10Le Heimstudium an spezifischen Projektarbeiten
2.1.2	Natursteine bezüglich  Namen, Klassifizierung und Herkunft kennen und unterscheiden (z.B. Gneis/Metamorph/Onsernone)  Eigenschaften erklären, unterscheiden (z.B. Gneis saugend/nicht farbbeständig)  Oberflächenbearbeitung beschreiben und unterscheiden  Verlegung umsetzen und Konstruktionen planen	K1/3 K2/3 K2/3 K3/5	
	Leistungsziel Taxonomie	11.0/0	

#### Leitziel: 1 Fachkunde

Der Studienteilnehmer soll fähig sein, berufsbezogene Berechnungen zu erledigen.

## Richtziel: 1.1 Berechnungen

Ziele: Der Studienteilnehmer wird sämtliche rechnerischen Aufgaben im Betrieb mit oder ohne Hilfsmittel lösen können.

MK: Informationsmanagement, Strukturieren, Grafik/Diagrammtechnik, Recherchieren, Dokumentation, Lern- und Prüfungsstrategien

SK: Engagement /Fleiss/Selbstdisziplin, Flexibel, Sprachkompetenz, Konsequenzen

Nr.	Leistungsziele	TS	Umfang
1.1.1	Kann die Grundlagen der Mathematik und der Geometrie anwenden	K3	
1.1.2	Ist in der Lage berufsbezogene Berechungen zu gliedern und auszuführen	K3/K4	
1.1.3	Kennt die Möglichkeiten und Hilfsmittel für bauspezifische Berechnungen	K1	
1.1.4	Kann EDV-Programme z.B. Excel, Word, Outlook anwenden	K3	
1.1.5	Ist in der Lage mit EDV Werkzeugen Berechnungen wie Materiallisten, Einteilungen und mehr zu erstellen	K3	

#### Leitziel: 2 Fachkunde

Der Studienteilnehmer kennt die gängigsten, berufsbezogenen Konstruktionen.

#### Richtziel: 2.1 Baukonstruktion

**Ziele:** Die Studienteilnehmer sind fähig auf Grund theoretischer wie vorgegebenen Konstruktion am Bau, die richtigen Massnahmen zur Verlegung von Platten einzuleiten und umzusetzen

MK: Informationsmanagement, Recherchieren, Strukturieren, Dokumentation, Präsentation, Lern- und Prüfungsstrategien

SK: Engagement /Fleiss/Selbstdisziplin, Flexibel, Sprachkompetenz, Eigenverantwortung

Nr.	Leistungsziele	TS	Umfang
2.1.1	Kennt die relevanten Baumaterialien und Hilfsstoffe und kann die richtige Anwendung planen	K1/K3	
2.1.2	Kennt die notwendigen Normen und Merkblätter und kann diese interpretieren und in der Praxis anwenden	K3	
2.1.3	Ist in der Lage das ökologische Denken und Handeln auf der Baustelle umzusetzen	K3	
2.1.4	Kann mit Sicherheit Planunterlagen erläutern, interpretieren, vergleichen und gegebenenfalls Varianten entwickeln	K2-K5	
2.1.5	Kann im Wesentlichen die wichtigsten Konstruktionsdetails von Boden- und Wandanschlüssen beschreiben und realisieren	K2/K3	
2.1.6	Ist in der Lage auf Grund von Planungsunterlagen Fachgespräche mit Planern, Kunden, Mitarbeitern und Lernenden zu führen	K3-K5	

#### Leitziel: 3 Fachkunde

Der Studienteilnehmer kennt die nötigen Personalführungsinstrumente.

#### Richtziel: 3.1 Bauadministration

Ziele: Der Studienteilnehmer ist fähig Mitarbeiter und Lernende sowohl fachlich wie auch administrativ in einem Betrieb zu führen

MK: Informationsmanagement, Strukturieren, Zeitmanagement, Dokumentation, Präsentation

SK: Teamfähigkeit, Kooperation, Motivation, Konfliktfähig, Kommunikationsfähigkeit ,Verantwortung, Engagement, Flexibel, Konsequent, Sprachkompetenz, Kritikfähigkeit, Toleranz

Nr.	Leistungsziele	TS	Umfang
3.1.1	Ist in der Lage die Aufbauorganisation von Betrieben zu beschreiben	K2	
3.1.2	Kann die Grundsätze der Ablauforganisation von Betrieben und kann diese in der Praxis anwenden	K3/K4	
3.1.3	Kann die einfache Führungsgrundsätze in der Praxis interpretieren und umsetzen	КЗ	
3.1.4	Kennt die administrativen Aufwendungen von Betrieben und kann die Baustellenrelevanten selbstständig erledigen	K2/K3	
3.1.5	Kennt den notwendigen Zusammenhang im Rapportwesen und ist in der Lage diese Grundlagen zusammenzustellen und zu verfassen	K3+K5	
3.1.6	Kann notwendige Abmahnungen normgerecht abfassen	K5	
3.1.7	Kann die am Bau beteiligen Partner beschreiben und kennt die rechtlichen Zusammenhänge	K2	
3.1.9	Ist in der Lage mit Partnern am Bau Fachgespräche zu führen	K3-K5	

Leitziel: 4 Fachkunde

Baustellen führen

### Richtziel: 4.1 Baustellenorganisation

Ziele: Die Studienteilnehmer sind fähig, Baustellen für Plattenarbeiten zu führen, organisieren und zu überwachen

MK: Informationsmanagement, Strukturieren, Notiz- und Ablagetechnik, Zeitmanagement, Recherchieren, Dokumentation

SK: Teamfähigkeit, Kooperation, Motivation, Konfliktfähig, Kritikfähigkeit Kommunikationsfähigkeit, Verantwortung, Engagement, Fleiss, Selbstdiszip-lin, Flexibel, Härte, Konsequent, Vorbild, Sprachkompetenz, Toleranz, Respekt, Eigenverantwortung, Selbstvertrauen, Wertschätzung

Nr.	Leistungsziele	TS	Umfang
4.1.1	Kann einfache Bauabläufe und Installationen für Plattenarbeiten selber planen und erläutern	K5	
4.1.2	Kann die gängigen Terminprogramme beschreiben und diese für Plattenarbeiten anwenden	K2/K3	
4.1.3	Stellt Termin- und Einsatzplanung laufend gegenüber (Soll/ist)	K4	
4.1.4	Kennt die Grundlagen der Kalkulation und der verschiedenen Preiselemente	K2/K3	
4.1.5	Ist in der Lage eine korrekte Preisbildung durchzuführen und Angebote abzuleiten	K3K4	
4.1.6	Erstellt selbstständig Massaufnahmen, Materialauszüge und das Ausmass anhand von Plänen oder am Bau	K3	
4.1.7	Erkennt und avisiert Regiearbeiten und kann diese fachgerecht aufstellen	K4/K5	
4.1.8	Setzt die Grundsätze der Schadenverhütung auf Baustellen und in Betrieben um	K3	

# Stundentafel

Unterrichtsbereiche	Total Lektionen	Unterricht	Heimstudium
Berechnungen	80 - 100	40	40 - 60 h
- Berechnungen		25	20 - 30
- Grundlagen der Informatik		25	20 - 30
Konstruktionstechnik	55 - 70	40	15 – 30
Bauadministration	55 - 70	40	15 – 30
Baustellenorganisation	55 - 70	40	15 – 30
Wahlmodul 1	55 - 70	40	15 – 30
Wahlmodul 2	55 - 70	40	15 – 30
Total Lektionen	355 - 450	240	115 - 210

# Teil C: Genehmigung und Inkrafttreten

Das vorliegende Schulungsprogramm tritt mit der Genehmigung durch die Berufsbildungskommission BBK / Zentralvorstand ZV auf den 1. Januar 2011 in Kraft.

#### **Schweizerischer Plattenverband SPV**

Präsident des Zentralvorstandes:

Präsident der Berufsbildungskommission BBK

Silvio Boschian

Ruedi Ammann